

Politique de protection des renseignements personnels

La société Purves Redmond Limited (« PRL », « nous », « nôtre », « notre » ou « nos », y référant) s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels. La présente Politique de protection des renseignements personnels décrit les éléments d'information que nous recueillons et qui sont susceptibles de pouvoir identifier une personne (« Renseignements personnels »), de même que la façon dont nous les utilisons, les circonstances dans lesquelles cette information peut être partagée, ainsi que vos droits et vos choix liés à l'utilisation de vos renseignements personnels.

PORTÉE DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La présente Politique de protection des renseignements personnels s'applique à ce site Web, de même qu'à tout autre site Web ou à toute autre application qui appartiennent à PRL ou que celle-ci exploite, à tout service que nous vous fournissons et à tout renseignement personnel que vous fournissez à PRL, ou que nous recueillons d'autres sources à votre sujet (« Services PRL »), à moins que l'on vous ait fourni un énoncé de confidentialité plus précis au moment de la collecte des données. En continuant à utiliser les Services de PRL, vous reconnaissez avoir pris connaissance du présent Avis de confidentialité.

Collecte des renseignements personnels

Afin de vous fournir les services demandés, il est possible que nous devions obtenir des renseignements personnels de diverses sources dont les suivantes :

- **Directement de vous** ou de votre représentant** autorisé.
- **D'autres parties liées à une transaction d'assurance** telles que compagnies d'assurance, entreprises de financement des primes, autres courtiers d'assurance, employeurs, administrateurs de régime d'avantages sociaux ou promoteurs de régimes d'avantages sociaux.
- **De sources publiquement disponibles** comme des dossiers de réclamations ou de condamnations, les plateformes de réseaux sociaux et registres de biens ou d'actifs.
- **Au moyen de la vérification des antécédents ou d'outils de filtrage** comme provenant des autorités chargées de réglementer l'usage des véhicules motorisés et de délivrer les permis de conduire, des

bases de données sur la prévention ou la détection des fraudes dans le secteur de l'assurance, d'agences de notation de crédit, et de divers outils de contrôle liés à l'existence de sanctions.

- **D'autres tierces parties** telles que des associations, fournisseurs de services de tierce partie, institutions financières, ou professionnels de la santé.

Types de renseignements personnels recueillis

Les types de renseignements personnels que nous recueillons varieront selon les services demandés et les produits que nous vous fournissons, ainsi que le type de site Web faisant l'objet d'un accès. Nous pouvons recueillir et traiter les types de renseignements personnels suivants :

- **Renseignements personnels de base** – comme vos nom, adresse du domicile, numéro de téléphone, adresse de courriel, date de naissance et état matrimonial. and marital status.
- **Renseignements liés à votre identité** – comme les numéros d’identification émis par des organismes ou autorités gouvernementales (p. ex. no d’assurance sociale, no de passeport, no du permis de conduire).
- **Vérification du casier judiciaire et des antécédents** – comme les renseignements sur toute allégation ou condamnation liée à une infraction criminelle, ou violation liée à une sanction dont vous auriez fait l’objet.
- **Renseignements sur la police d’assurance et historique des réclamations** – comme l’historique de devis d’assurance, les polices émises, toutes réclamations courantes ou antérieures, y compris des données relatives à votre santé.
- **Renseignements financiers** – comme vos numéros de carte de crédit et de compte bancaire, revenu, antécédents en matière de crédit et cote de crédit.
- **Renseignements sur l’emploi** – comme le nom de votre employeur, le poste occupé, vos adresse d’affaires, courriel et numéros de téléphone au travail.
- **Renseignements relatifs à votre formation** – comme les études poursuivies actuellement ou antérieurement.
- **Dossier de conducteur** – comme toute information portant sur votre implication dans des accidents, des contraventions pour excès de vitesse, ou la date à laquelle votre permis a été émis.
- **Renseignements sur le régime retraite et les avantages sociaux** – y compris vos choix d’avantages sociaux, les renseignements sur vos droits à pension, le nombre de vos personnes à charge ou de bénéficiaires, et des renseignements concernant une procuration.
- **Données médicales ou relatives à la santé** – lorsque ces données sont pertinentes ou requises pour la prestation de nos Services.
- **Données de marketing** – tels que le consentement d’une personne à recevoir ou non nos documents de marketing, des interactions avec nos campagnes de marketing, communications, articles et présence dans les médias sociaux.

- **Renseignements relatifs à un site Web** – information liée à l’exploitation et l’utilisation d’un site, y compris de l’information recueillie par le biais d’un témoin (cookie) ou autre technologie de suivi.

Utilisation des renseignements personnels recueillis

Nous pourrions utiliser les renseignements personnels pour les motifs suivants :

- Vous fournir, ou fournir à des tierces parties en votre nom, des produits ou services, y compris le placement de polices de réassurance et la gestion courante de telles polices, le traitement des réclamations, la consultation et les services de contrôle des risques connexes, la modélisation de risque général, les analyses comparatives ou autres services analytiques.
- Mener des activités commerciales comme la facturation, l’administration, la publicité, le marketing et les communications, ou pour nous aider à améliorer, accroître ou modifier nos services.
- Maintenir la sécurité et la performance de notre réseau.
- Nous conformer aux exigences juridiques, de vérification, de sécurité et de réglementation, aux normes de l’industrie et à nos propres politiques.
- Prévenir et détecter la fraude et autres violations de la loi ou de nos politiques.
- Sinon, pour les motifs décrits au moment de la collecte des renseignements ou conformément à votre consentement.

Divulgaration des renseignements personnels

Nous pourrions devoir divulguer vos renseignements personnels aux entités suivantes :

- assureurs, agents/courtiers de tierce partie ou autres fournisseurs de services;
- votre employeur, association, promoteur de régimes d’assurance collective ou d’avantages sociaux;
- des agents ou fournisseurs de services de tierces parties;

- nos partenaires de marketing;
- des entités successeuses;
- des bases de données antifraude, des autorités réglementaires ou de surveillance, ou autorités policière

Consentement à utiliser vos renseignements personnels

Nous pourrions obtenir votre consentement explicite à la collecte de vos renseignements personnels, ou nous pourrions déterminer que votre consentement est implicite étant donné les circonstances.

Le consentement explicite peut être verbal ou écrit (y compris par le biais d'applications de signature de document ou par courriel). Lorsque vous nous fournissez des renseignements personnels au cours du processus d'obtention d'un produit par notre entremise, ou recevez des services de notre part, vous consentez à ce que nous utilisions raisonnablement ces renseignements personnels pour vous fournir de tels produits ou services. Si vous nous fournissez des données personnelles touchant d'autres personnes, vous devez être autorisé à fournir une telle information en leur nom et avoir obtenu leur consentement, au besoin. Vous devez leur avoir remis cette Politique de protection des renseignements personnels.

Vous nous autorisez également à utiliser et à conserver les renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire aux fins décrites ci-dessus. Votre consentement reste valide même après la fin de notre relation avec vous, sauf si vous nous fournissez un avis écrit indiquant que vous révoquez ledit consentement.

Si vous ne nous fournissez pas votre consentement ou que vous le révoquez, il est possible que nous ne puissions pas vous fournir à vous-même ou à une tierce partie autorisée, en tout ou en partie, les produits ou services souhaités. Ainsi, il est possible que vous n'ayez pas droit à une souscription d'assurance, à l'émission d'une police d'assurance, ou au renouvellement ou à l'administration des réclamations des polices existantes.

Protection des renseignements personnels

Nous utilisons diverses mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin de protéger la confidentialité de vos renseignements personnels. Ces mesures comprennent des protocoles internes et des coupe-feu limitant l'accès à ces renseignements, des serveurs physiques dans des emplacements sécuritaires qui ne sont accessibles que par les employés autorisés, et des directives et technologies en matière de sécuritéservant à protéger les données stockées dans le nuage.

Cependant, chez PRL, comme c'est le cas de toute autre organisation, nous pouvons faire l'objet de menaces touchant les données et ne pouvons donc garantir la sécurité de nos systèmes, ni que l'information que vous nous envoyez électroniquement ne sera pas détournée par d'autres parties non autorisées lors de sa transmission par l'intermédiaire d'Internet.

Transferts à l'extérieur du Québec

En tant qu'entreprise exploitée dans toutes les régions du Canada, les renseignements personnels que nous recevons pourraient être transférés, gérés ou traités en dehors de la province ou du territoire où ceux-ci ont été recueillis, voire à l'extérieur du Canada. Conformément à la loi du Québec intitulée Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, nous évaluons la nature confidentielle des renseignements personnels qui sont transférés à l'extérieur du Québec pour nous assurer que l'information sera adéquatement protégée. Lorsque des renseignements personnels sont recueillis, utilisés ou stockés à l'extérieur du Canada, ils sont assujettis aux lois du pays où ils sont conservés.

Pratiques de rétention des données

Nous conservons les renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire aux fins définies, en fonction de nos besoins commerciaux ou selon les exigences de la loi. Les renseignements personnels dont la conservation n'est plus requise sont détruits d'une manière sûre et sécuritaire conformément à nos politiques.

Les données anonymisées ou regroupées ne sont pas traitées comme des renseignements personnels et peuvent être utilisées à des fins d'analyse.

Modifications apportées à notre politique de protection des renseignements personnels

Nous pouvons modifier, de temps à autre, la présente Politique de protection des renseignements personnels. Tout changement apporté à la présente Politique entre en vigueur dès le moment où la Politique mise à jour est affichée sur notre site Web. Le fait de nous fournir vos renseignements personnels ou d'utiliser nos Services après tout changement apporté à la présente Politique de protection des renseignements personnels indique votre acceptation de la politique de protection des renseignements personnels révisée.

Nous sommes déterminés à respecter vos droits à la protection de vos renseignements personnels. Si vous souhaitez exercer un de vos droits à la protection de vos renseignements personnels ou si vous avez une plainte à formuler, une question ou une préoccupation concernant la protection de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous en utilisant l'un ou l'autre des moyens suivants :

Notre site Web :

Utilisez la section « Coordonnées et adresses de nos bureaux » de notre site Web : purvesredmond.com.

Par la poste :

Chef de la conformité

Purves Redmond Limited
70, avenue University, bureau 400
Toronto (Ontario) M5J 2M4

Par courriel :

LegalCompliance@purvesredmond.com

Par téléphone :

Chef de la conformité

Purves Redmond Limited
416.362.4246

Par télécopieur :

À l'attention de : Chef de la conformité

416.363.7351

** Dans ce document, le générique masculin est utilisé pour simplifier la lecture du texte, mais s'applique autant pour le féminin que pour le masculin.